



अमृत वाणी

आपत्तियाँ मनुष्यता की कसौटी हैं। इन पर खरा उतरे बिना कोई भी व्यक्ति सफल नहीं हो सकता।
 -**पं.रामप्रताप त्रिपाठी,**

एक और हादसा

आंध्रप्रदेश के पूर्वी गोदावरी जिले में विगत शनिवार को उस समय एक बड़ा हादसा हो गया जब यात्रियों से भरी एक नाव जिले के गोमती नदी में पलट गई। जैसा कि बताया जा रहा है कि उस बद्रिकस्मृत नाव में 40 से अधिक लोग सवार थे जिनमें से 10 लोगों को किसी तरह बचा लिया गया जबकि 30 से अधिक लोगों का कोई अंता पता नहीं है। तात्पर्य यही कि इन लोगों की जल समाधि की आशंका हादसा के कारणों के बारे में एक ही बात बताई गई है कि बीच नदी में अचानक संतुलन बिगड़ जाने से नाव पलट गई। कहने की जरूरत नहीं कि इस तरह एकाएक संतुलन बिगड़ने का एकमात्र कारण नाव में क्षमता से अधिक यात्रियों का सवार होना ही होता है क्योंकि अधिकतर नाव दुर्घटनाएं इस एक ही वजह से होती हैं। फिर भी लोग क्यों सीख नहीं लेना चाहते और जान बूझकर अपनी जान को जोखिम में डालते हैं, यह समझ से बाहर है। बारिश के समय नदियाँ भरी होती हैं। उनका बहाव तेज होता है जिसमें नाविक को सावधानी पूर्वक नाव चलानी पड़ती है। उस स्थिति में अगर नाव क्षमता से अधिक भारी हो तो वो संभल कैसे सकती है। नतीजा ऐसे हादसों का होना।

दरअसल यात्रियों में जल्दी पहुंचने की इतनी हड़बड़ी होती है कि वे नाविक के मना करने पर भी जबरन नाव पर सवार हो जाते हैं और उन्हें ले चलने को मजबूर करते हैं। नाव चालक भी कभी दबाव में आकर तो कभी कुपु लालच के कारण जोखिम उठाने को तैयार हो जाता है। अगर हादसे होते हैं तो तैरना जानने के कारण नाविक तो अपनी जान बचा लेता है मगर अधिकतर यात्री जान गंवा बैठते हैं।

दुख की बात यह है कि एक बार नहीं बार-बार ऐसे हादसे होते हैं फिर भी न तो लोग सीख लेते हैं और न संबंधित प्रशासन जागती है जबकि महत्वपूर्ण जल यातायात मार्ग और नाव चलने की जानकारों संबंधित जिला और स्थानीय प्रशासन को भलीभांति होती है। अगर वो चाहें तो जरूरत अनुसार सुरक्षा गार्ड आदि तैनात कर नावों के संचालन पर निरंतरण रख सकते हैं। वैसे सबसे बड़ी जरूरत तो लोगों का स्वयं सचेत होना है। अगर वे स्वयं अपनी सुरक्षा का ध्यान नहीं रखेंगे तो कौन रख सकेगा।

लोकतंत्र के राजपरिवार

भारत की राजनीति में परिवारवाद स्वतः होने की बजाय वटवृक्ष की तरह फैलता जा रहा है। वर्तमान में लगभग हर पार्टी परिवारवाद के रोग से ग्रस्त है। प्रमुख राजनीतिक पार्टियों का हाल तो यह है, कि पार्टी का अध्यक्ष पद परिवारों की बपोती बना हुआ है। अधिकांश राजनीतिक दलों में एक ही परिवार के सदस्य कब्जा जमाते हुए हैं। इन दलों में वंशवाद के साथ दागी सिखासत भी उफन पर है। कई दल तो लोकतंत्र का जामा पहन कर जाति, संप्रदाय और वर्ग विशेष की राजनीति का सिखासी खेल खेल रहे हैं। इन दलों के पास धन दौलत की कमी नहीं है।

भारत की राजनीति में परिवारवाद स्वतः होने की बजाय वटवृक्ष की तरह फैलता जा रहा है। वर्तमान में लगभग हर पार्टी परिवारवाद के रोग से ग्रस्त है। प्रमुख राजनीतिक पार्टियों का हाल तो यह है, कि पार्टी का अध्यक्ष पद परिवारों की बपोती बना हुआ है। अधिकांश राजनीतिक दलों में एक ही परिवार के सदस्य कब्जा जमाते हुए हैं। इन दलों में वंशवाद के साथ दागी सिखासत भी उफन पर है। कई दल तो लोकतंत्र का जामा पहन कर जाति, संप्रदाय और वर्ग विशेष की राजनीति का सिखासी खेल खेल रहे हैं। इन दलों के पास धन दौलत की कमी नहीं है।

जमी कश्मीर की सत्ता जाते हीए महबूबा मुफ्ती के स्वर भी बदलने लगे हैं। उन्होंने अभी हाल ही में कहा है कि उनकी पार्टी को तोड़ने के प्रयास किए गए तो कश्मीर में 1990 जैसे हालात बन जाएंगे इस बयान से ऐसा ही लगता है कि जैसे 1990 के हालात के लिए पीडीपी ही जिम्मेदार है वह जानती है कि ऐसे हालात कैसे बनाए जाते हैं। महबूबा मुफ्ती का आतंकवादियों के प्रति उनका नरम रवैया किसी से छिपा नहीं रहा है। अब तो उन्होंने आतंकी पैदा करने की धमकी देकर अपने अंदर आतंकियों व पाकिस्तान के प्रति छिपे प्रेम को संराम उजागर कर दिया है। उन्होंने यह कहकर आतंकियों की पैरवी की है कि यदि उनकी पार्टी में तोड़फूड़ की गई तो सलाहदारी व यास्मिन मलिक जैसे आतंकवादी पैदा होंगे। आतंकी पैदा करने की बात करके महबूबा मुफ्ती देश को क्या संदेश देना चाहती हैं। महबूबा मुफ्ती को यह समझना चाहिए कि उनकी पार्टी के अंदर जो भी चल रहा है वह उन्हीं के कर्मों का फल है। वह खुद तो अपना घर संभाल नहीं पा रही है और दूसरों पर इसका दोषारोपण मढ़ कर अपनी नाकामियों को छिपाने में लगी हुई है। पीडीपी की वास्तविकता यह है कि यह पार्टी केवल एक परिवार की पार्टी बनकर रह गई है। इसमें आम कार्यकर्ताओं के बारे में सौतेला जैसा व्यवहार किया जाता है। चाहे पार्टी में कोई पद देने की बात हो या फिर सत्ता की मलाई खाने की बात हो महबूबा ने दोनों में अपने परिवार के लोगों को महत्व दिया। ऐसे में पार्टी में बगावत हो एक स्वाभाविक प्रक्रिया है। इसका भाजपा पर दोष मढ़ना किसी भी दृष्टि से ठीक नहीं कहा जा सकता। इसी प्रकार जम्मू कश्मीर में दूसरी पार्टी नेशनल कॉंग्रेस की बात की जाए तो कर्मोवेश उसके हालात भी लाभग पीडीपी जैसे ही हैं। उसके नेता भी केवल अपने परिवार पर केन्द्रित करके पूरी पार्टी का संचालन करते दिखाते देते हैं। इन्होंने भी अपने बयानों के माध्यम से अलगाववादी नेताओं का समर्थन करने जैसे बयान दिए हैं। जम्मू कश्मीर में चुनाव के बाद जब पीडीपी के साथ

भाजपा ने गठबंधन कर सरकार बनाई तब महबूबा को भाजपा ने कश्मीर की जनता के हितों को ध्यान में रखकर उसका समर्थन किया लेकिन महबूबा का रवैया नहीं बदला। महबूबा मुफ्ती ने कश्मीर हिन्दुओं को घाटी में बसाने के लिए भी कोई कदम नहीं उठाए। भारतीय जनता पार्टी का कश्मीर हिन्दुओं के बारे में प्रारंभ से ही यह उद्देश्य रहा है कि कैसे भी करके उनकी वापसी के बारे में सोचा जाए लेकिन महबूबा शुरू से ही इस तिकड़म में लगी रही कि विस्थापित कश्मीरी परिवारों का मुद्दा ही न उठ पाए। उल्लेखनीय है कि कश्मीर में अलगाववादी आतंकियों के बढ़ते प्रभाव और उन्हें मिले राजनीतिक संरक्षण के चलते कश्मीरी हिन्दुओं को वहां से विस्थापित होना पड़ा।

भाजपा ने समर्थन वापस लिया तो यह कदम न्याय संगत ही कहा जाना चाहिए। लेकिन अब महबूबा ने अपना असली रूप दिखा दिया है। इससे जम्मू कश्मीर के हालात और बिगड़ते जा रहे हैं।

उधर केंद्र सरकार ने विकास के लिए जो पैकेज दिए उसे भी जम्मू कश्मीर की जनता की भलाई के लिए नहीं लगाया गया। वह केवल आतंकियों को सुरक्षित करने वाले एजेंडा पर ही काम करती हुई दिखाई दे रही थीं। कश्मीर में सेना पर हमला करने वाले पथरबाजों को बच्चा कहकर उन्हें माफ किया गया। एक तरह से कानून व्यवस्था पूरी तरह से चरमरा गई थी। अब कह सकते हैं कि जब से

वहां राज्यपाल शासन लागू हुआ है तब से हालातों में सुधार हैं। सारे पथरबाज किसी गुफ में छिप गए हैं। खूबाखार आतंकवादी मारे जा रहे हैं। कई आतंकवादी जंगलों में छिप गए हैं। ऐसे में जिन राजनीतिक दलों का आतंकियों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष समर्थन मिलता रहा है उन्हें अब दर्द तो होगा ही। अब आतंकियों को किसी भी प्रकार से भी प्लांट के खिलाफ तृणमूल समर्थन मिलता रहा है उन्हें अब दर्द तो होगा ही। अब आतंकियों को किसी भी प्रकार से भी प्लांट के खिलाफ तृणमूल समर्थन नहीं मिल रहा इसलिए महबूबा ने और आतंकी पैदा करने की बात कही है।

कश्मीर में राज्यपाल शासन लगने के बाद अब जब कश्मीर में शांति व्यवस्था कायम होने लगी है और आतंकवादियों का सफाया हो रहा है और इस संय

कारवाई से पाकिस्तान भी घबराया हुआ है तब ऐसे में महबूबा मुफ्ती का बयान निश्चित ही जम्मू कश्मीर के वातावरण में जरूर हलकाने जैसा है। उनके इस बयान से जाहिर होता है कि वह जम्मू कश्मीर में शांति नहीं चाहती है। वे जिस सलाहदारी व यासीन मलिक जैसे आतंकियों के पैदा करने की धमकी दे रही है उनका इतिहास किसी से छिपा नहीं है। इन दोनों ने ही अलग अलग आतंकवादी संगठन बनाकर देश को नुकसान ही पहुंचाया। सैयद सलाहदारी हिजबूल मुजाहिदीन का सरगना है। उसने 1990 में अपना नाम युसुफशाह से बदलकर सैयद सलाहदारी कर लिया था। सलाहदारी ने 1987 में विधानसभा चुनाव लड़ा लेकिन हार गया। उसी के बाद से उसने हथों में बंदूक थाम ली। वहीं यासीन मलिक जम्मू कश्मीर लिबरेशन फ्रंट, जेकेएलएफ का प्रमुख है। वह कश्मीर को भारत से अलग करने की कालात करता रहा है। कश्मीर में शांति से रहने वालों का खून बहाने में इन दोनों ने ही कोई कसर नहीं छोड़ी। अब तो सलाहदारी को अमेरिका द्वारा अंतरराष्ट्रीय आतंकी भी घोषित किया जा चुका है।

पीडीपी में जिस प्रकार के बगावत के सुर बढ़ रहे हैं उसके मूल में महबूबा की नीतियां ही जिम्मेदार हैं। यह विद्रोही स्वर सरकार जाने के बाद से सुनाई दे रहे हैं। ऐसी बात नहीं है लेकिन महबूबा पार्टी के घमासान को जिस प्रकार से मोड़ देने का प्रयास कर रही हैं उससे ऐसा ही लगता है कि वर्तमान में वह बौखला रही हैं। हम जानते हैं कि जब भाजपा के साथ यहां सरकार थी तब भी पीडीपी में बगावत के सुर सुनाई देते रहे हैं। अलबत्ता अब इतना जरूर हुआ कि भाजपा से समर्थन वापस लेने के बाद पीडीपी के असंतुष्ट विधायक खुल कर महबूबा के खिलाफ आ गए हैं और महबूबा इसका ठीकरा बंध भाजपा पर पड़ेकर अपना दामन बचाना चाहती हैं।

सुरेश हिन्दुस्थानी
(वे लेखक के अपने विचार हैं)

राजकाज

शाह के दरबार में नीतिश की हाजिरी

राष्ट्रीय जनता दल के वरिष्ठ नेता और पूर्व सांसद शिवानंद तिवारी ने बिहार के मुख्यमंत्री नीतिश कुमार पर व्यंग्य करते हुए कहा है कि पटना में नीतिश कुमार ने शाह के दरबार में हाजिरी लगाने का काम किया। इस कथन में गूढ़ अर्थ छिपा है, जिसे राजनीतिक धुरंधरों के साथ ही साथ वो लोग जानते ही जानते होंगे जिन्होंने पूर्व विधानसभा चुनाव के दौरान नेताओं द्वारा दिए गए बयानों को याद रखने का काम किया है। अब यह नहीं कहा जा सकता है कि चूँकि पटना में अमित शाह और नीतिश की मुलाकात हुई है तो विरोधी कुछ न कुछ तो कहेंगे ही, इसलिए सोशल मीडिया में शिवानंद कह रहे हैं कि शाह घाघ खिलाड़ी हैं, इसलिए नहीं लगता कि वे अपने बाँस का अपमान भूल गए होंगे। बात साफ है कि इस मुलाकात के जरिए अपमान तो हुआ है अब तय यह करना है कि आखिर किसका अपमान हुआ, क्योंकि दरबार तो शाह का लगा था और हाजिरी लगाने वाले खुद नीतिश कुमार थे।

जम्मू में सियासी जमावट

जम्मू कश्मीर में एक बार फिर सियासी जमावट होने के संकेत मिल रहे हैं। दरअसल पीडीपी ने अब कांग्रेस से हाथ मिलाकर सरकार बनाने की पहल की है। इसके लिए नई दिल्ली में बैठक हुई और पूर्व प्रधानमंत्री मनमोहन सिंह की अगुवाई में कांग्रेस और पीडीपी नेताओं के बीच बातचीत भी हुई। चूँकि इस दौरान पूर्व मुख्यमंत्री महबूबा मुफ्ती भी दिल्ली में मौजूद रहें इसलिए कयासों का बाजार गर्म हो गया कि पीडीपी कांग्रेस के साथ मिलकर सरकार बनाने जा रही है। इससे हटकर कांग्रेस नेता अबिका सोनी का कहना है कि राज्य में जल्द से जल्द चुनाव कराने की मांग हमने की है। मतलब जम्मू में सियासी जमावट साफ देखने को मिल रही है, लेकिन यह चुनाव की है या सरकार बनाने की इस बात का खुलासा समय आने पर ही होगा। फिलहाल राज्य में राज्यपाल शासन लागू है।

बात साल-दो साल पुरानी है। मैं अपने एक पुराने मित्र से मिलने गया था। वह कुछ तनाव में दिखे। नरुदने पर बताया कि उनकी मार्डन पुत्रवधु ने अपने लिए अलग कार की फरमाइश की है। पुत्रवधु को ब्यूटीफूल, शाफिंग या फिर सहेलियों से मिलने जाना होता है। चूँकि पुत्रवधु ने अपने लिए अलग कार के लिए कार की जरूरत थी अतः कहल गया कि टाटा ने तो देते हैं। लेकिन, वह नेने के नाम से बिदक पड़ी। पुत्रवधु का कहना था कि इटाली या मारुति की कोई सिडान चाहिए। मित्र ने बताया कि बहुरानी ने को सस्ती कार बताकर इसे अपने स्टेट्स के अनुरूप नहीं मान रही हैं। उच्च मध्यम वर्गीय परिवार वाले अपने मित्र की व्यथा सुनकर मुझे उस सवाल का जवाब मिल गया जो टाटा नेने को लेकर पिछले समय से मन में उठ रहा था। धुंध साफहो गई। मैं अब समझ पाया कि टाटा समूह का एक बेहतरीन प्रयास भारत में ही क्यों सफलता नहीं हो सका। टाटा नेने के साथ जुड़ी विडम्बना देखिए, आए दिन डिस्काउंट, रिबेट और छूट के लिए दबाव डालने वाले हम लोग कार के मामले में अलग नजिरिया रखते हैं। यहां सस्ती का अर्थ घटिया, स्तरहीन, अविश्वसनीय और कमजोर मान लिया जाता है। अखबार के पहले पन्ने के एक कोने पर सिंगल कॉलम खबर छपी थी। मान कर चलें कि बहुत से पाठकों की नजर ही उस खबर पर पड़ी हो। जिन लोगों ने खबर पढ़ी होगी, उनमें से 90 फीसदी के मन में खबर पर किसी प्रकार की प्रतिक्रिया न आई हो। शेष 10 फीसदी में से आधे अधिक लोगों में ही अरिस्तव बचा, रखने जुझ रही टाटा नेने के प्रति सहानुभूति अवश्य उमड़ी हो। खबर में कहा गया है कि सन् 2008 में लॉन्च हुई नेने पर संकेत के बादल दिख रहे हैं। जून माह में केवल एक नेने कार का उत्पादन हुआ है। गत माह एक भी नेने का निर्यात नहीं किया गया। अपने लॉन्च से पहले ही सारी दुनिया में आकर्षण का केन्द्र बन गई रतन टाटा की ड्रीम कार नेने की मांग गायब हो जाने पर आश्चर्य है। टाटा मोटर्स ने कहा है कि नेने का उत्पादन बंद करने के बारे में अभी कोई फैसला नहीं हुआ है। आटोमोबाइल क्षेत्र के विशेषज्ञों का मानना है कि टाटा मोटर्स के सामने सीमित विकल्प हैं। जैसे, नेने का उत्पादन बंद करने की घोषणा कर दे अथवा कोई बड़ा बदलाव लाकर नेने की रीलॉन्गिंग का निर्णय ले। यह भी संभव है कि अगले कुछ वर्षों तक टाटा मोटर्स मांग पर ही नेने सलवाई का निर्णय ले सकती है। खास नेने के लिए बनाए गए गुजरात के सागंद प्लांट में अब टाटा मोटर्स अपने अन्य नम मॉडलों का उत्पादन करने लगी हैं। अपने आगमन से पहले नेने ने दुनियाभर का ध्यान जिस तरह अपनी ओर खींचा, वह अतृप्तपूर्व था। बड़े-बड़े कार निर्माता हैरान थे कि मात्र एक लाख

रुपये में कार दे पाना कैसे संभव है? नेने की बुकिंग के लिए उमड़ी भीड़ मोटर साइकिल और कार बाजार के उन दिग्गजों की नींद उड़ा देने वाली थी जिन्हें नेने से खतरा महसूस हो रहा था। लेकिन नेने का जादू जिस तेजी से टूटा वह आश्चर्यजनक रहा। इसके लिए अनेक कारणों को जिम्मेदार माना जा रहा है। मसलन, पश्चिम बंगाल के सिंगूर में नेने प्लांट के खिलाफ तृणमूल कांग्रेस जैसे राजनीतिक दलों की मोर्चाबंदी और विरोध के चलते प्लांट को गुजरात के सागंद में स्थानांतरित किए जाने से उत्पादन कार्यक्रम खड़खड़ा गया। इससे एक लाख नेने कार की आपूर्ति का कार्यक्रम 22 सप्ताह के विलम्ब से शुरू हो सका। समय रहते आपूर्ति नहीं हो पाए प्रतियुद्धियों और विपन्न संतोषी तत्वों को पंद के पीछे से नेने के विरुद्ध नकारात्मक प्रचार का मौका मिल गया। यह प्रचारित किया गया कि

मोटिवेशनल स्पीकर डाणू विवेक बिन्दा ने बड़ा सटीक और तथ्यपूर्ण विश्लेषण प्रस्तुत किया है। वह कहते हैं कि मीडिया ने नेने के आगमन से पहले ही उसे वर्ल्ड्स चीपेस्ट कार की जो टैग लाइन दे दी वही नेने के लिए मुसीबत बन गई। यहाँ चीपेस्ट शब्द का उपयोग स्त्री यानी कम कीमत की बताने के लिए किया गया होगा। नेने के मामले में चीपेस्ट से संदेश गया कि यह एक घटिया और अविश्वसनीय कार है। नेने को मौजूदा मालिकों से बात कीजिए। उनमें से अधिकांश इसके प्रदर्शन से काफी संतुष्ट नजर आते हैं। कई लोगों ने माना कि नेने पर रख-रखाव का खर्च न के बराबर है। कुछ नेने कार मालिकों से सवाल किया कि आपको दो लाख से भी कम कीमत पर कार चाहिए फिर उससे अपेक्षा बीस-तीस लाख रुपये वाली कार जैसी करना कहां तक सही हो सकता है? कम कीमत पर यह एक अच्छी कार है। टाटा मोटर्स ने इतनी कम कीमत पर काफ़ी कुछ दे दिया। डाणू बिन्दा और कहते हैं कि नेने को बाजार में उतारते समय ध्यान छोटे मझौले शहरों के साथ ग्रामीण इलाकों टारगेट बाजार के रूप में रखा गया था। लेकिन विपणन रणनीतिकार भूल गए कि नेने की क्षमता और डिजाइन छोटे परिवारों और शहरी सड़कों के लिए उपयुक्त है। आमतौर पर ग्रामीण परिवार बड़े होते हैं। वहां सड़कों भी ठीक नहीं रहतीं। नेने अपनी कद-काठी के चलते ग्रामीण क्षेत्रों में सम्भावित खरीदारों की आवश्यकता के अनुरूप नहीं मानी गई। नतीजा यह रहा कि नेने ग्रामीण क्षेत्रों के ग्राहकों का विश्वास नहीं जीत सकी।

मीडिया की कृपा से पिछली चीपेस्ट टैगलाइन के कारण भी इसे काफ़ी नुकसान हुआ। कहा जाता है कि ब्रिटिश काल से ही एक हीनभावना शहरी आबादी में अक्सर देखी जाती रही है। यहाँ हैसियत का सच्चा झुठ दिखावा बहुत आम बात है। पश्चिमी दुनिया में कार को किसी के स्टेट्स से जोड़ कर नहीं देखा जाता है। हमारे यहाँ सोच इससे भिन्न देखी जाती है। किसी के कपड़ों और कार से उसकी हैसियत आंकी जाती है। हमारे यहाँ कार खरीदते समय जरूरत से ज्यादा स्टेट्स दिखावे की मानसिकता का दबाव होता है। ऐसा लग रहा है कि इसी दबाव ने कार के सम्भावित ग्राहकों को नेने से दूर रखने में अहम भूमिका निभाई है। बहरहाल, टाटा नेने के भविष्य को लेकर जल्द ही कोई निर्णय लिए जाने की आशा बाजार में की जा रही है। दो माह पहले एक मीडिया रिपोर्ट में कहा गया था कि मांग कम हो जाने से डीलर्स ने नेने के लिए आर्डर देना बंद कर दिया है।

अनिल बिहारी
(वे लेखक के अपने विचार हैं)

एक लाख रुपये में कार के नाम से चार पहियाके वाला आटो रिक्शा दिया जा रहा है। नेने खरीदने का मन बना रहे लोगों को उनके आसपास लोग हतोत्साहित करते रहे। यह टिप्पणी आम हो चली थी कि इससे अच्छा तो मोटर साइकिल अथवा सेकेण्ड हैंड आल्टो या मारुति 800 ली जा सकती है। आपूर्ति शुरू होने के कुछ माह के अंदर दो-तीन नेने कारों में आग लगने की घटनाओं ने रही-सही कसर पूरी कर दी। एक आटोमोबाइल विशेषज्ञ का कहना है कि नेने एक खामीरहित उत्पाद है। लाभग तीन लाख नेने कारों में से मात्र तीन कारों में आग लगने से उसे खारिज नहीं किया जाना था। उधर, इस दुष्प्रचार को भी बंद मिला कि कीमत कम रखने के लिए नेने में सस्ते, घटिया और चीनी पुर्जे लगाए जा रहे हैं। दुष्प्रचार का जवाब देने में टाटा मोटर्स की मार्केटिंग पूरी तरह से नाकाम रही। आटोमोबाइल सेक्टर के दिग्गज मानते हैं कि दो-तीन नेने कारों में आग लगने की घटनाओं को लेकर शुरू हुए नकारात्मक प्रचार का समय रहते सटीक जवाब देकर खरीददारों का विश्वास बनाए रखा जाना था। आखिर, टाटा समूह के प्रति भारत में गहरा भरोसा देखा जाता है। नेने के नाकाम होने पर